

	公表	事業所における自己評価総括表
--	----	----------------

○事業所名	放課後等デイサービス ルミナ		
○保護者評価実施期間	2025年 10月 1日 ～ 2026年 3月 31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○従業者評価実施期間	2025年 10月 1日 ～ 2026年 3月 31日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 7月 16日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	「一人ひとりの特性やニーズに応じた個性性の高い支援が提供できていること」 利用者一人ひとりに対して適切なアセスメントを実施し、保護者のニーズや本人の課題を踏まえた個別支援計画を作成できている。また、職員間で支援方針の共有が図られていることで、計画に基づいた一貫性のある支援が実施されている。保護者アンケートにおいても、専門性のある支援や個別支援計画の内容について高い評価を得ており、利用者理解に基づく支援体制が事業所の大きな強みとなっていると考えられる。	利用者の特性に応じた個別支援計画を作成し、職員間で共有しながら一貫した支援を実施している。保護者からも専門的な支援や計画内容について高い評価を得ている。	定期的なモニタリングとアセスメントを継続し、より個性性の高い支援の提供に努める
2	「安心して過ごせる環境整備ができていること」 活動スペースや設備面について、保護者・職員双方から高い評価を得ている。また、子どもたちが安心して通所し、通所を楽しみにしているという結果からも、物理的環境だけでなく心理的にも安心できる居場所づくりができていることがうかがえる。環境整備は子どもの活動意欲や主体性にもつながる重要な要素であり、事業所の特色の一つであると考えられる。	活動内容に応じたスペースの活用、清潔で安全な環境維持、個別活動と集団活動の両方に対応できる環境設定を行っている。	利用児童の年齢や発達段階に応じて環境設定を定期的に見直し、より活動しやすい空間づくりを進める。
3	「保護者との信頼関係が構築されていること」 保護者アンケートでは、相談対応や情報共有、支援内容の説明等について概ね高い評価が得られている。日頃から子どもの様子や課題について保護者と情報共有を行い、保護者の不安や悩みに寄り添う姿勢が評価につながっていると考えられる。支援の質を高めるためには家庭との連携が不可欠であり、良好な信頼関係を築けていることは大きな強みである。	日々の連絡、定期面談、送迎時の情報交換などを通じて継続的なコミュニケーションを行っている。	通信やSNS等を活用し、活動内容や支援の意図をより分かりやすく発信していく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	非常時対応や安全管理に関する取組が保護者へ十分に伝わっていないこと	職員アンケートではマニュアル整備や避難訓練、安全管理体制について高い評価が得られている一方で、保護者アンケートでは「わからない」という回答が多く見られた。このことから、実際の取組が不足しているというよりも、実施内容や目的が保護者へ十分に周知できていないことが課題と考えられる。	安全管理に関する取組は実施しているが、訓練実施状況や安全計画の内容を保護者へ伝える機会が限られている。避難訓練や安全対策の実施状況を通信やSNS等で共有し、保護者が取組内容を把握できるよう周知方法を工夫する。
2	地域との交流や関係機関との連携が十分とは言えないこと	保護者アンケートでは地域の子どもとの交流機会について評価が分かれ、職員アンケートでも地域や関係機関との連携について課題が挙げられている。日常的な支援は安定して行っているものの、地域資源の活用や外部機関とのネットワーク構築については、今後さらに発展させる余地があると考えられる。	事業運営や日々の支援を優先する中で、地域交流活動や外部機関との情報交換の機会確保が十分ではない。地域行事への参加や関係機関との連携会議への参加を積極的に行い、支援ネットワークの拡充を図る。
3	家族支援の取組に改善の余地があること	保護者アンケート・職員アンケートともに、家族支援プログラムや保護者向け研修等について評価が低い傾向が見られた。個別相談や日常的な情報共有は実施できている一方で、家族全体を対象とした学びや交流の機会は十分に提供できていない状況があると考えられる。また開所から間もないこともあり、マストの取り組みとベターの取り組みの優先順位の関係で、企画・実施に十分な時間を確保できていない。	保護者向けの情報発信、勉強会、交流会などを段階的に実施し、家族支援の充実を図る。